



المهاجرين حديثا إلى آيسلندا

مرحباً بك في آيسلندا



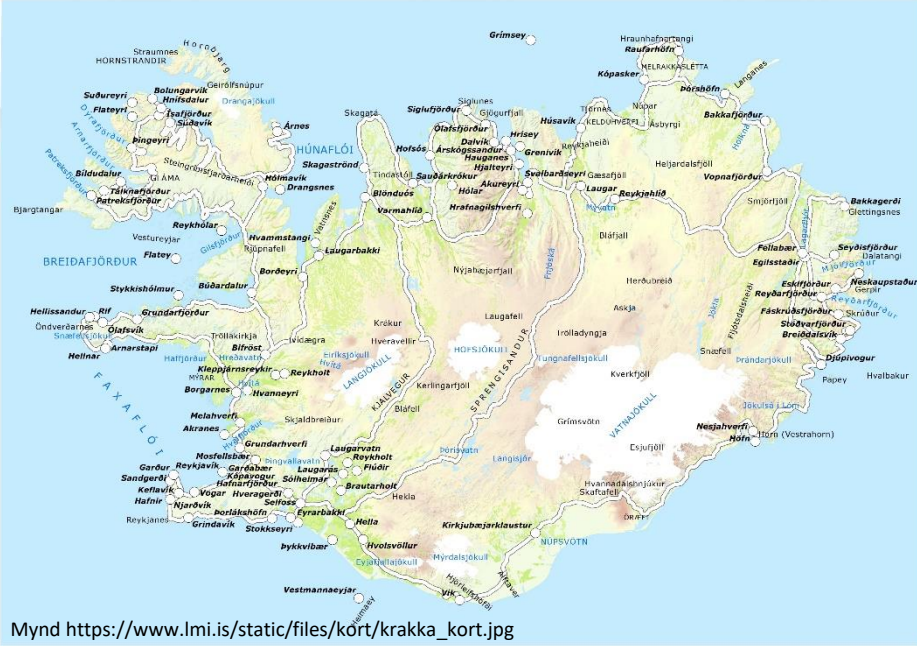
Mynd frá VMST

- يُعد الانتقال إلى بلد جديد خطوة كبيرة.
- قد يستغرق الأمر وقتاً طويلاً للتكيف مع الظروف المختلفة، والعثور على سبل عيش جديدة، وتأسيس منزل مناسب لك ولأسرتك.
- من الطبيعي أن تختبر مشاعر مختلفة في هذه المرحلة، مثل: الفرح، التفاؤل والإثارة، ولكنك ستواجه أيضاً بعض المشاعر، مثل: الحزن، القلق، خيبة الأمل، الندم، الإجهاد والانزعاج.
- على الرغم من اختلاف أمور كثيرة وغرابتها وصعوبتها، إلا أن هناك أيضاً أشياء كثيرة جيدة ومثيرة للاهتمام. وكونك فضولياً وإيجابياً بشأن ما هو جديد فإن ذلك يستحق كل هذا العناء.
- يقال أحياناً: "إن الأشياء الجيدة تستغرق وقتاً". وكن صبوراً مع نفسك أيضاً.

دورة علوم المجتمع التدريبيية

- تهدف الدورة التدريبية إلى التعليم والمناقشة ورؤية الجوانب الرئيسية للمجتمع الأيسلندي.
- عناوين الفصول:
 - المهاجرين حديثا لآيسلندا
 - التاريخ والجغرافيا وأسلوب الحياة
 - الأطفال و العائلة
 - الرعاية الصحية
 - التعليم والمؤهلات
 - الحياة العاملة
 - الديمقراطية ومجتمع الرفاهية
- تتوفر المواد التعليمية على شرائح تسع لغات (الأيسلندية والإنجليزية والعربية والكردية والفارسية والبولندية والإسبانية و الأوكرانية و الروسية)، ويمكن قراءتها وسماعها بوضوح.
- تعليمات التدريس موجهة للمعلمين.
- يبدأ كل فصل بفيديو عن الحياة اليومية في آيسلندا.
- جميع المواد متوفرة على الموقع الإلكتروني: www.landnemin.is

معلومات عامة عن آيسلندا



- آيسلندا هي جزيرة في المحيط الأطلسي، وتُعد جزءاً من قارة أوروبا.
- تبلغ مساحة الدولة 103,000 كم²، ويبلغ عدد سكانها ما يقرب من 376,000 (يناير 2022).
- يعيش السكان على طول الساحل. أما المرتفعات، فهي غير مأهولة بالسكان.
- يعيش معظم الأفراد في منطقة ريكيافيك الكبرى.
- ريكيافيك هي عاصمة آيسلندا.
- تتمتع آيسلندا بكثير من الجبال والمضايق والوديان والمناطق البرية.
- ويوجد فيها أيضاً أنهار جليدية وشلالات، لكنها لا تمتلك غابات كثيرة.
- غالباً ما تتساقط الثلوج في الشتاء، وتكون أجوائه مُعتمة للغاية. أما أجواء الصيف، فهي شديدة السطوع.

معلومات عامة عن آيسلندا - يُتبع



- أصبحت آيسلندا جمهورية منذ عام 1944.
- تُجرى انتخابات برلمانية كل 4 سنوات، ويتم بعدها تشكيل الحكومة.
- آيسلندا بلد مسالم ولا يملك جيشاً وطنياً.
- ينص القانون على المساواة بين الجنسين وعلى احترام حقوق الإنسان.
- تعد آيسلندا دولة رفاه، مما يعني أن الأفراد يدفعون ضرائب عالية نسبياً على الأجور، لكنهم يتلقون خدمات متنوعة في المقابل.
- تلتزم الشركات والأفراد بدفع ضرائب للدولة على دخلهم.

معلومات عامة عن آيسلندا - يُتبع

- يُعد صيد الأسماك والسياحة من الصناعات المهمة في آيسلندا.
- يمارس السكان الزراعة وتربية الدواجن والأبقار والأسماك. وهناك محطات طاقة كبيرة لإنتاج الكهرباء.
- يعمل العديد من الأفراد أيضاً في الإدارة والخدمات العامة في النظام التعليمي والنظام الصحي. وتُعد الصناعة وإنتاج الغذاء جزءاً رئيسياً من سوق العمل الأيسلندي.

مركز متعدد الثقافات والمعلومات

- مركز متعدد الثقافات والمعلومات تابع لمكتب العمل وهو مؤسسة حكومية. يتم تقديم المشورة بشأن قضايا الهجرة للأفراد والمنظمات والبلديات باللغات الأيسلندية والإنجليزية والبولندية والأوكرانية والروسية والعربية والإسبانية.
- على موقع المركز www.mcc.is يمكنك العثور على معلومات مفصلة ومفيدة بالعديد من اللغات حول الانتقال إلى أيسلندا أو العيش في أيسلندا.
- 0 ساعات المقابلة مفتوحة في Grensásvegur 9 من 9 صباحًا إلى 1 ظهرًا من الاثنين إلى الخميس ومن 9 صباحًا إلى 12 ظهرًا أيام الجمعة
- 0 دردشة الويب الخاصة بمركز متعدد الثقافات (MCC) مفتوحة كل أيام الأسبوع من الساعة 9 إلى الساعة 11
- 0 الاستشارة الهاتفية خلال ساعات عمل 450-3090 و 515-4800
- يمكن ارسال الاستفسارات الى البريد الالكتروني mcc@vmst.is

الصليب الأحمر الأيسلندي



- يقدم الصليب الأحمر الأيسلندي خدمات وأنشطة اجتماعية للمهاجرين.
- يتضمن العمل إنشاء روابط اجتماعية وتقديم الدعم النفسي وسبل التعرف على المجتمع.
- وتشمل هذه الخدمات مشروع صداقة المهاجرين، وممارسة التحدث باللغة الأيسلندية، وتقديم المشورة والفعاليات المختلفة.
- إضافة إلى ذلك، تفتح برامج الأعمال التطوعية المتنوعة للمهاجرين.

منظمات المعونة

- لقد استفاد اللاجئون (والمهاجرون الآخرون) من الموارد المتاحة مع مؤسسات المعونة الأخرى، مثل معونة الكنيسة (Hjálparstarf kirkjunnar) وجيش الخلاص (www.herinn.is) و Samhjálp.
- تقدم مؤسسة معونة الكنسية مشاريع تتعلق بالدعم النفسي والاجتماعي والموارد الوظيفية، خاصة للنساء اللاتي يتقدمن للحصول على الحماية الدولية أو حصلن عليها بالفعل. www.hjalparstarfkirkjunnar.is
- تدير مؤسسة Samhjálp، على سبيل المثال، مقهى (Kaffistofa Samhjalpar) في Reykjavík، Borgartún1a، حيث يقدمون هناك طعاماً مجاناً للأفراد الذين يعيشون في ظروف اجتماعية صعبة يشمل وجبات إفطار ووجبات خفيفة ووجبات غداء ساخنة، كل يوم من أيام السنة، وفي عطلات نهاية الأسبوع والعطلات الرسمية أيضاً. www.samhjalp.is

سجلات آيسلندا

- يحتفظ السجل الوطني لآيسلندا بسجل عقاري وسجل وطني. يقوم السجل بإصدار جوازات السفر وبطاقات الهوية الشخصية والشهادات المختلفة.
- يمتلك السجل الوطني لآيسلندا سجلاً لكل من عاش أو يعيش في آيسلندا. يتعين على كل من ينتقل الى آيسلندا الإبلاغ عن هذه الخطوة في غضون سبعة أيام.
- يصدر السجل الوطني أرقام الهوية kennitala وأيضاً أنه المكان الذي يتم فيه تسجيل أسماء الأطفال أو تغيير الأسماء.
- من المهم تسجيل الأسماء وتواريخ الميلاد بشكل صحيح منذ البداية في السجل الوطني، وقد يصعب تغييرها لاحقاً.
- يجب على المقبلين على الزواج الاتصال بالسجل الوطني والحصول على تأكيد الحالة الاجتماعية.
- يقع السجل الوطني لآيسلندا في Borgartún 21, 105 Reykjavík، وفي أكوريري Hafnarstræti 107, 600 Akureyri
- يمكن الحصول على العديد من خدمات السجل الوطني من خلال الموقع الإلكتروني: www.skra.is



Mynd: skra.is

تصريح الإقامة



Mynd: <https://ja.is/utlendingastofnun-reykjavik/>

- يحتاج أجنبى كثيرون ممن يرغبون في العيش في آيسلندا إلى تصريح إقامة.
- يتم إصدار تصريحات الإقامة من قبل إدارة الهجرة (www.utl.is).
- عنوان إدارة الهجرة: Dalvegur 18, 201 Kópavogur.
- هناك أنواع مختلفة من تصاريح الإقامة بناءً على الغرض من الإقامة.
- تنقسم شروط تصريحات الإقامة إلى:
 - أ) الشروط الأساسية التي تنطبق على جميع تصريحات الإقامة.
 - ب) الشروط الأخرى التي تنطبق بحسب نوع التصريح.
- يجب إصدار تصريح إقامة للأجانب من دول خارج المنطقة الاقتصادية الأوروبية (EEA) أو الدول الأعضاء في رابطة التجارة الحرة الأوروبية، والذين ينوون البقاء في آيسلندا لأكثر من ثلاثة أشهر.

تصريح الإقامة - يُتبع

- تقع على عاتق كل فرد مسؤولية التأكد من حصوله على تصريح إقامة ساري المفعول في آيسلندا.
- يجب على جميع الأجانب الذين يعيشون في آيسلندا التقدم بطلب للحصول على تصريح إقامة بأنفسهم، إذا لزم الأمر، وتجديد التصريح حسب الحاجة (مع إشعار قبل شهر على الأقل من انتهاء صلاحية التصريح).
- يمكن لإدارة الهجرة ترحيل من لا يملك تصريح إقامة ساري المفعول.
- يقدم مكتب الخدمات في إدارة الهجرة معلومات حول الوثائق التي يجب أن تصاحب الطلبات، ويمكن أيضاً العثور على هذه المعلومات على الموقع الإلكتروني www.utl.is
- تستقبل إدارة الهجرة الطلبات والوثائق المرفقة، وتلتقط صوراً للمتقدمين لتصريحات الإقامة، وتُجري مسوحات لبصمات الأصابع ومقابلات شخصية إذا لزم الأمر.



تصريح الإقامة الدائمة المواطنة

- يمكن الاطلاع بسهولة على القواعد المتعلقة بالحق في الحصول على تصريح إقامة دائمة والجنسية الأيسلندية على الموقع الإلكتروني: www.utl.is
- هناك شروط عديدة يجب استيفاؤها ووثائق يجب ارفاقها لمثل طلبات التقديم هذه.
- قد يؤخر أو يمنع منح تصريح الإقامة الدائمة أو الجنسية الأيسلندية إذا كان مقدم الطلب:
 - حصل على مساعدة مالية من البلدية أو الدولة.
 - مُداناً بجريمة، على سبيل المثال: مخالفات مرورية.
 - لديه قضية لم يتم حلها مع الشرطة أو المحاكم.
 - لديه قضية لم يتم حلها مع الحكومة يمكن أن تؤدي إلى ترحيله.

الحماية الدولية

- إن الأفراد المعرضين للاضطهاد في وطنهم أو لخطر عقوبة الإعدام أو التعذيب أو المعاملة والعقوبة غير الإنسانية لهم الحق في الحصول على الحماية الدولية في آيسلندا، ويمكنهم تقديم طلب للحصول عليها.
 - يمكن أيضاً منح الحماية الدولية على أسس إنسانية.
 - تُغطى إجراءات مثل هذه الطلبات في قانون الأجانب.
 - تتولى إدارة الهجرة معالجة الطلبات.
 - يمكن استئناف قرارات إدارة الهجرة أمام مجلس طعون الهجرة واللجوء.
- (www.knu.is) Kærunefnd útlendingamála.

الحماية الدولية - يُتبع

- يتلقى المتقدمون للحصول على الحماية الدولية مكاناً للإقامة ومنحة دعم أثناء معالجة طلباتهم.
- غالباً ما تُتاح للمتقدمين للحصول على الحماية الدولية الفرصة لحضور الدورات التدريبية. ويعتمد عدد الدورات التدريبية وأنواعها على قواعد المؤسسة التي تتعامل مع حالة الفرد المعني.
- يقدم الصليب الأحمر الأيسلندي الدعم الاجتماعي للمتقدمين.

www.raudikrossinn.is

الاستقبال المنسق للاجئين

- يتلقى اللاجئون الذين حصلوا على الحماية الدولية في آيسلندا، سواء وصلوا إلى البلاد بشكل مستقل أو بناءً على طلب الحكومة، خدمات منسقة.
- تشمل الخدمات على تعليم اللغة الأيسلندية ودورة علوم المجتمع، فضلاً عن المساعدة في البحث عن عمل وأنشطة أخرى، مثل: الدراسات، التوظيف المدعوم والتدريب المهني.
- تعد الخدمات الاجتماعية للبلدية ذات الصلة ومديرية العمل والصليب الأحمر الأيسلندي من بين الأطراف التي تتعامل مع خدمات اللاجئين.

الاستقبال المنسق لللاجئين - يُتبع

- يجهّز الصليب الأحمر شققاً للاجئين المقبولين وفقاً لنظام الحصص ويساعد القادمين بشكل مستقل في شراء أثاث منزلي إذا لزم الأمر.
- يزود الصليب الأحمر اللاجئين بالتعليمات العامة والتعليم والاستشارة ويوجههم إلى الموارد المتاحة لهم.

www.raudikrossinn.is

الحق في خدمات الترجمة

- غالباً ما يتعين على المهاجرين الاستعانة بمتترجمين فوريين.
- للمهاجرين الحق في الاستعانة بمتترجم لتسهيل الحصول على الرعاية الصحية وعند التعامل مع الشرطة وفي المحكمة.
- تتكف المؤسسة المعنية بدفع أجر المترجم.
- لكن عليك أن تطلب مترجماً فورياً عن طريق تقديم إخطار مسبق. لا تتردد بطلب مترجم عند الحاجة، فهذا حقك.
- قد تستخدم المؤسسات الأخرى، مثل المدارس ومراكز الخدمات، المترجمين الفوريين أيضاً.

البنوك

- البنك هو شركة تتعامل بشكل أساسي مع المدفوعات والقروض والعائدات.
- لا يمكن للأفراد دون سن 18 عاماً الحصول على قروض مصرفية، ولكن يمكنهم الحصول على حساب مصرفي (بإذن من ولي الأمر) وإيداع الأموال (الادخار) وتحويل (سحب) الأموال.
- من المعتاد أن يكون الأوصياء هما والدا الطفل.
- تقدم البنوك خدمات متنوعة، مثل:
 - الحسابات المصرفية.
 - بطاقات الخصم والائتمان.
 - الخدمات المصرفية عبر الإنترنت والهاتف.

الحساب المصرفي



- يجب أن يمتلك كل فرد حساباً مصرفياً لإدارة أموره المالية الشخصية.
- من الأفضل أن يكون لديك حساب مفتوح يمكنك السحب منه عند الحاجة.
- يفتح كثير من الأفراد أيضاً حسابات توفير محددة.
- يعد الحساب المصرفي ضرورياً حتى تتمكن من:
 - الحصول على الأجور أو الفوائد.
 - استقبال الحوالات من الأفراد محلياً أو من الخارج.
 - سحب الأموال أو دفع الفواتير أو التحويل الإلكتروني إلى حسابات أخرى.

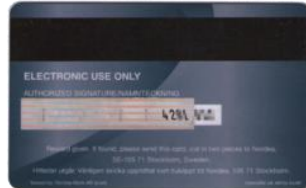
الحساب المصرفي - يُتبع



This Photo is licensed under [CC BY-SA-NC](#)



This Photo licensed under [CC BY-NC-ND](#)



This Photo is licensed under [CC BY-SA](#)

- يمكن للفرد التقدم للحصول على حساب مصرفي بعد حصوله على تصريح الإقامة وتسجيله في السجل الوطني (www.skra.is) وإصدار رقم بطاقة الهوية الأيسلندية (kennitala) له.
- يتحقق البنك من صحة المعلومات الشخصية (مثل: الاسم، رقم بطاقة الهوية، رقم الهاتف وعنوان البريد الإلكتروني) لجميع عملائه.
- تتحقق البنوك أيضاً من مصدر الأموال التي يودعها الأفراد في حساباتهم المصرفية، وكيف ينوون استخدامها.
- يكون هذا في شكل استبيان يجب على الجميع ملؤه (التحقق من الإجابة الصحيحة) عند فتح حساب مصرفي.
- يستخدم معظم الأفراد في آيسلندا طرق الدفع الإلكتروني، البطاقة الائتمانية أو الهاتف الذكي.

الخدمات الإلكترونية في آيسلندا

- الخدمات الإلكترونية وحلول الاتصالات الإلكترونية شائعة في آيسلندا. www.skilriki.is
- تمتلك جميع المؤسسات والشركات مواقع على شبكة الإنترنت تحتوي على معلومات رئيسية.
- يمكنك إرسال بريد إلكتروني و/ أو الاستفسارات من خلال خدمة الدردشة الفورية عبر الإنترنت.
- من الشائع أيضاً ملء النماذج عبر الإنترنت وإرسال المستندات كمستندات ممسوحة ضوئياً عبر البريد الإلكتروني. ويجري استخدام "التوقيعات الإلكترونية" أيضاً.
- تضع المؤسسات أيضاً المعلومات الشخصية والردود على الأفراد في صفحات آمنة على مواقعها الإلكترونية. تُسمى هذه الصفحات "صفحاتي".
- توجد في آيسلندا قوانين صارمة بشأن حماية البيانات الشخصية ونقلها؛ إذ يجب على الجميع الامتثال لها، سواء المؤسسات أو الشركات العامة.

Innskráning í Netbanka

Rafraen skilríki

Skilríki í síma

Símanúmer

Innskið

Skilríki á korti

Serjið kort í lesarann

Lesið skilríki

SMS / App auðkenning

Netandafn

Lýkkjóð

Öryggiskóði

Fa SMS

Heiti er að sé átt inn öryggiskóða úr auðkenningarsími eða frá öryggiskóða sendar með texti. Öryggiskóðinn er sendur á staftál símanúmer notaðs.

Innskið

ungirfrumkvodlar.is

الإلكترونية في آيسلندا - يُتبع

- تعد الخدمات المصرفية في آيسلندا خدمات إلكترونية عالية الكفاءة.
- تتوفر لكل فرد خدمات مصرفية عبر الإنترنت من خلال البنك الخاص به، ويمكنه عرض جميع المعاملات على حساباته، وتحويل الأموال ودفع الفواتير وعرض إيصالات دفع الأجور.
- يمكنك الدفع باستخدام بطاقات الخصم والائتمان الخاصة بك من خلال الهاتف الذكي.
- يمكنك استخدام النظام المصرفي الإلكتروني من خلال المواقع الإلكترونية أو التطبيقات المصرفية للبنوك.
- خدمات الرعاية الصحية الإلكترونية أيضاً (إضافة إلى الخدمات التقليدية)
- من خلال الموقع الإلكتروني www.heilsuvera.is، يمكنك إرسال طلب إلى عيادة الرعاية الصحية الخاصة بك لتجديد الوصفات الطبية، وتحديد موعد / مقابلة هاتفية مع الطبيب، وطلب فحص الدم أو شهادة طبيب.
- يمكنك دائماً حجز موعد في عيادات الرعاية الصحية ورؤية الطبيب أو الممرضة (انظر الجزء 4 الخاص بالصحة).

الهوية الإلكترونية



Mynd: <https://www.visir.is/g/2020121184d>

- يتم استخدام الهوية الإلكترونية عبر الهاتف الذكي.
- يمكنك التقدم للحصول على الهوية الإلكترونية في البنك الذي تتعامل معه أو عن طريق **Auðkenni** (Borgartún 31, 3rd floor, 105 Reykjavík).
- www.audkenni.is; www.skilriki.is
- ثم عليك الذهاب إلى البنك أو **Auðkenni**.
- ستحتاج إلى إحضار جواز سفر ساري المفعول، وامتلاك رقم هاتف آيسلندي، ورقم بطاقة هوية آيسلندية (**Kennitala**).
- من المهم أن تكون في دراية في استخدام الكمبيوتر أو أن تكون قادراً على استخدام الإنترنت على الهاتف الذكي في أقرب وقت ممكن في آيسلندا؛ لأنهما يجعلان حياتك أكثر سهولة وبساطة.
- من المهم جداً أن يكون لديك عنوان بريد إلكتروني خاص بك.



النقل - الحافلات



Mynd: <https://www.straeto.is/is/upplýsingar/spurt-svaradl.is>

- لا توجد في آيسلندا قطارات أو نظام مترو أنفاق.
- يسافر الأفراد بالسيارة أو الحافلة أو الدراجة أو مشياً على الأقدام.
- يمكن أيضاً السفر بالطائرة بين بعض الأماكن محلياً.
- يمكن الوصول إلى نظام الحافلات من خلال الموقع الإلكتروني: www.bus.is
- حيث يمكنك رؤية شبكة الطرق هناك، أو معرفة الحافلة التي ترغب في ركوبها، ودفع ثمن رحلة واحدة، أو التذاكر بأنواعها المختلفة.
- يمكن الدفع نقداً، ولكن السائق يحتفظ بباقي النقود.
- يمكن شراء البطاقة أو الاشتراك في الحافلة عن طريق تطبيق Klapp
- و سيكون متاح من سنة 2023 الدفع عن طريق الموبايل بلمس الشاشة في الحافلة.

النقل - السيارات

- يعد امتلاك السيارات أمراً شائعاً بين عامة الناس في آيسلندا، حيث يمكن شراء السيارات من وكلاء وتجار السيارات، ومن خلال وسائل الإعلام المختلفة عبر الإنترنت.
- يجب أن تكون جميع السيارات المستخدمة مؤمناً عليها لدى شركة تأمين.
- يجب استخدام أحزمة الأمان وفقاً للقانون في آيسلندا.
- يجب على الأطفال استخدام مقاعد السيارة المناسبة لأوزانهم وأعمارهم وفقاً للقانون.
- تكون أحوال الطرق سيئة في فصل الشتاء بسبب تراكم الثلوج فوقها. لذلك، يجب أن تحتوي السيارات على إطارات مناسبة لفصل الشتاء (أو لجميع الفصول)، علماً أن الإطارات الخاصة بفصل الصيف لا تصلح للقيادة في الشتاء وتؤدي إلى تعطل حركة السيارات.
- هناك أيضاً إطارات الثلج، لكن لا يمكنك القيادة بها في الصيف. ويتم استخدامها بشكل أساسي عند القيادة في الريف أثناء تساقط الثلوج بكثافة.



Mynd: <https://reykjavik.is/frettir/gridarmikill-snjor-i-reykjavik>

دروس ورخص القيادة

- وفقاً لقوانين المرور، يُمنع قيادة أي سيارة أو دراجة نارية من دون رخصة قيادة سارية.
- يُصدر مفوضو المنطقة رخص القيادة. ويمكن الاطلاع على القواعد من خلال الموقع الإلكتروني:

www.sylumenn.is/thjonusta/skirteini-vegabref-vottord/okuskirteini

- للحصول على رخصة قيادة أيسلندية اعتماداً على رخصة قيادة أجنبية، يجب عليك تقديم رخصة قيادة سارية صادرة من بلدك الأم وشهادة إقامة من السجل الوطني لأيسلندا. (www.skra.is)
- السن المصرح به لإجراء اختبار القيادة هو 17 عاماً في أيسلندا. يمكنك بدء دروس القيادة من عمر 16 عاماً. تنقسم دروس القيادة إلى دروس عملية مع مدرب لتعليم القيادة ونظرية تُدرّس في مدرسة لتعليم القيادة. يمكن استخدام مترجم أثناء اختبار القيادة النظري. www.samgongustofa.is

دروس اللغة الأيسلندية



- تقدم مراكز التعلم المستمر ومدارس اللغات ومنظمات المعونة دورات في اللغة الأيسلندية.
- يمكنك الاختيار بين الفصول الصباحية أو المسائية.
- لا تقام الدورات الدراسية في المدارس مجاناً، ولكن تستطيع الحصول غالباً على تعويض من النقابة التابع لها (وفقاً لقواعد كل نقابة) أو منحة من مديرية العمل أو الخدمات الاجتماعية في البلدية التي تتبع لها لمن يحق لهم الحصول عليها.
- تقدم الكنيسة اللوثرية الأيسلندية دورات مجانية في اللغة الأيسلندية في ريكيافيك، www.sik.is وغيرها من المنظمات الدينية ومؤسسات المعونة أيضاً.

تعلم اللغة الآيسلندية

- من المهم تعلم اللغة الآيسلندية، ويمكن أيضاً لكل فرد القيام بما يلي:
- يمكنك تعلم اللغة الآيسلندية وممارستها بعدة طرق في مدة زمنية محددة مع فترات راحة بينها. يمكن لمعظم الأفراد الحصول على دورات تدريبية، ولكن بإمكانهم التعلم أيضاً من خلال:
- استخدام المحتوى المجاني عبر الإنترنت وتطبيقات اللغة على الهاتف.
- استخدام تطبيقات متاجر البقالة للاطلاع على المنتجات والأسعار والعروض.
- استخدام المواد الإلكترونية للأطفال، وقراءة كتب الأطفال، والاستماع إلى القصص، ومشاهدة برامج الأطفال.
- الاستماع إلى الموسيقى باللغة الآيسلندية.
- قراءة المواد البسيطة والاستماع إليها عبر وسائل التواصل الاجتماعي ووسائل الإعلام الإخبارية.
- النظر إلى الإشارات والملصقات الموجودة في المتاجر وخارج المباني وعلى اللافتات.
- مشاهدة المحتوى مع ترجمات باللغة الآيسلندية، ومشاهدة المحتوى باللغة الآيسلندية.
- كتابة أسماء العناصر الموجودة في المنزل بأسمائها في اللغة الآيسلندية، وبهذه الطريقة سترى الكلمات كل يوم.
- تدرب على المشاهدة والاستماع والكتابة والقراءة والمراجعة، وتعلم شيئاً جديداً كل يوم.
- استخدام اللغة الآيسلندية (حتى في حال إجادتكم للغة الإنجليزية) كلما سنحت لك الفرصة، على سبيل المثال، في المتاجر، ولا تتردد في طرح الأسئلة وطلب المساعدة.

الثقة بالنفس والنشاط الوظيفي



- من المهم بناء الثقة بالنفس، وأن يسمع المجتمع صوتك من خلال اتخاذ الخطوات التالية:
 - البدء في استخدام اللغة (على سبيل المثال، مجرد شراء فنجان من القهوة في محطة وقود، أو الأيس كريم في محل أبيع الأيس كريم، وقول صباح الخير).
 - أخذ زمام المبادرة للتحدث مع الأفراد والتعرف عليهم.
 - محاولة تكوين صداقة مع فرد يتحدث إليك باللغة الأيسلندية.
 - الذهاب إلى أماكن جديدة.
 - تجربة أشياء جديدة.
- يمكنك زيادة مشاركتك في المجتمع من خلال اتخاذ بعض الخطوات، على سبيل المثال:
 - المشاركة في أنشطة تقديم المساعدات أو الأنشطة الاجتماعية أو الترفيهية أو الرياضية أو أنشطة المجتمعات الدينية.
 - الاستفادة من خدمات الصليب الأحمر المقدمة للمهاجرين.
 - المشاركة في أنشطة الآباء الخاصة بأطفالك في مجموعات الآباء أو مجموعات أخرى مختلفة على وسائل التواصل الاجتماعي.
 - طرح الأسئلة وطلب المساعدة، على سبيل المثال، من المعلمين أو الجيران أو آباء زملاء أطفالك في الصف.

مؤسسات مهمة ومواقع إلكترونية متنوعة

Arion banki. www.arionbanki.is
Íslandsbanki. www.islandsbanki.is
Landsbankinn. www.landsbankinn.is
Bráðamóttakan. www.landspitali.is/sjuklingar-adstandendur/deildir-og-thjonusta/bradamottakan-i-fossvogi
Fjölmenningarsetur www.mcc.is
Fæðingarorlofssjóður
www.vinnumalastofnun.is/faedingarorlofssjodur
Heilsugæsla www.heilsuvera.is – sameiginleg síða fyrir heilsugæslur
Læknavaktin www.laeknavaktin.is
Rauði krossinn á Íslandi www.raudikrossinn.is
Tryggingastofnun www.tr.is
Útlendingastofnun www.utl.is
Vinnumálastofnun www.vmst.is
Þjóðskrá Íslands www.skra.is
Félagsþjónusta sveitarfélaga (dæmi, www.reykjavik.is)

www.audkenni.is
www.herinn.is
www.hjalparstarfkirkjunnar.is
www.knu.is
www.landneminn.is
www.rsk.is
www.ruv.is/krakkaruv
www.samgongustofa.is
www.samhjalp.is
www.sik.is
www.syslumenn.is
www.skilriki.is
www.rsk.is/media/baeklingar/rsk_0812_2020.en.pdf



Stjórnarráð Íslands
Félagsmálaráðuneytið